**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

установка, замена и эксплуатация приборов учета

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собствеников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** размер платы определяется на основании утвержденных в филиале «Железноводские электрические сети» ООО «КЭУК» калькуляций на соответствующие виды работ.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие письменной заявки; предоставление всех необходимых документов.

**Результат оказания услуги (процесса):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 25 рабочих дней от момента получения от заявителя корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней до момента подписания договора + не позднее установленного по договору срока + не позднее 1 месяца с момента установки прибора учета и подписания с заявителем акта приема-передачи работ до момента допуска в эксплуатацию прибора учета.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Получение заявки | Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила | Письменная заявка | 1 рабочий день | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 2 | Проверка заявки | Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения и комплектности предоставленных документов. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия) | Любой способ уведомления заявителя | Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки |
| 3 | Осмотр объекта сетевой организацией | Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра | Любой способ уведомления заявителя | Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 4 | Направление договора заявителю, либо мотивированного отказа в заключении договора | Направление заявителю договора (в двух экземплярах), подписанного со стороны сетевой организации, а также технических условий в случае установки (замены) прибора учета, либо мотивированного отказа в заключении договора. Заявитель, получивший проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию. | Договор или отказ от заключения договора заявителю направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 5 | Установка (замена) прибора учета | Установка (замена) прибора учета электроэнергии. Подписание с заявителем акта приема-передачи работ по договору (в двух экземплярах) | Акт приема-передачи оформляется в письменном виде | В сроки по договору | Нет |
| 6 | Допуск в эксплуатацию прибора учета | Допуск в эксплуатацию прибора учета (проводится при условии, что энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации). Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля. | Акт составляется в письменной форме | Не позднее 1 месяца с момента установки и подписания с заявителем акта приема-передачи работ | п. 152-154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442;  п. 81(6)-81(9) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах  и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) |

**Контактная информация для направления обращений:** тел. (879 32) 4-38-65, факс (879 32) 3-27-68, e-mail: [еlektro@zhel.stv.ru](mailto:еlektro@zhel.stv.ru), сайт: http://elektroset.zhv.ru