**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности),

схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов

и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собствеников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**Условия оказания услуги (процесса):** энергопринимающее устройство, в отношении которого планируется установка прибора учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации; наличие письменной заявки.

**Результат оказания услуги (процесса):** согласование либо несогласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или территориальной сетевой организацией; не позднее 12 рабочих дней с момента подачи заявки гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Получение заявки | Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила | Письменная заявка | 1 рабочий день | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 2 | Проверка заявки | Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия) | Любой способ уведомления заявителя | Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки |
| 3 | Осмотр объекта сетевой организацией | Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра | Любой способ уведомления заявителя | Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 4 | Направление ответа заявителю  | Направление ответа заявителю о согласовании, либо мотивированного отказа в согласовании места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета | Ответ заявителю направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее 12 рабочих дней с момента получения заявки от гарантирующего поставщика;не позднее 15 рабочих дней с момента получения заявки от остальных групп заявителей  | п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**Контактная информация для направления обращений:** тел. (879 32) 4-38-65, факс (879 32) 3-27-68, e-mail: еlektro@zhel.stv.ru, сайт: http://elektroset.zhv.ru.