**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажом

для ремонта, поверки или замены

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собствеников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**Условия оказания услуги (процесса):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения не может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**Результат оказания услуги (процесса):** проведение проверки, снятия показаний прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке, в согласованные с заявителем дату и время.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Получение заявки | Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила | Письменная заявка | 1 рабочий день | п. 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 2 | Согласование даты и времени осуществления работ | Согласование с заявителем даты и времени проведения проверки. В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок сетевая организация обязана согласовать с заявителем иные дату и время. Предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке | Любая форма уведомления заявителя | Не позднее 5 рабочих дней с момента получения заявки |
| 3 | Уведомление гарантирующего поставщика | Уведомлемление гарантирующего поставщика о согласованных дате и времени осуществления работ | Уведомление направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 1 рабочего дня с момента согласования с заявителем | п. 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 4 | Проведение проверки, снятия показаний прибора учета перед его демонтажом | Проведение проверки, снятия показаний прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены в согласованные с заявителем дату и время. Составление акта проверки, подписание его сетевой организацией, заявителем, а также гарантирующим поставщиком (в случае его участия в проверке) и передача по одному экземпляру акта проверки, подписавшим его лицам | Акт составляется в письменной форме | Не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке, в согласованные с заявителем дату и время |

**Контактная информация для направления обращений:** тел. (879 32) 4-38-65, факс (879 32) 3-27-68, e-mail: [еlektro@zhel.stv.ru](mailto:еlektro@zhel.stv.ru), сайт: http://elektroset.zhv.ru.