**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

снятие контрольных показаний приборов учета

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собствеников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения не может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**Результат оказания услуги (процесса):** проведение снятия контрольных показаний прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в согласованные с заявителем дату и время.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Получение заявки | Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила | Письменная заявка | 1 рабочий день | п. 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 2 | Согласование даты и времени осуществления работ | Согласование с заявителем даты и времени проведения проверки. В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок сетевая организация обязана согласовать с заявителем иные дату и время | Любая форма уведомления заявителя | Не позднее 5 рабочих дней с момента получения заявки |
| 3 | Проведение снятия показаний прибора | Проведение снятия показаний прибора учета в согласованные с заявителем дату и время. Составление акта снятия показаний расчетного прибора учета | Акт составляется в письменной форме | В согласованные с заявителем дату и время | Нет |

**Контактная информация для направления обращений:** тел. (879 32) 4-38-65, факс (879 32) 3-27-68, e-mail: [еlektro@zhel.stv.ru](mailto:еlektro@zhel.stv.ru), сайт: http://elektroset.zhv.ru.