**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

допуск в эксплуатацию прибора учета

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собствеников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**Условия оказания услуги (процесса):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**Результат оказания услуги (процесса):** допуск либо отказ в допуске в эксплуатацию прибора учета с составлением соответствующего акта.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 15 рабочих дней с момента направления заявки, в согласованные с заявителем дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Получение заявки | Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила | Письменная заявка | 1 рабочий день | п. 153-154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442);  п. 81(1)-81(9) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах  и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) |
| 2 | Согласование даты и времени осуществления работ | Согласование с заявителем даты и времени проведения процедуры допуска. В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок сетевая организация обязана согласовать с заявителем иные дату и время. Предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее 15 рабочих дней со дня получения заявки | Любой способ уведомления заявителя | Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки (для заявителей - собственников и пользователей помещений в многоквартирных  домах и жилых домов); не позднее 7 рабочих дней с момента получения заявки (для остальных групп заявителей) |
| 3 | Допуск (отказ в допуске) в эксплуатацию прибора учета | Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствия вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям законодательства РФ в части его метрологических характеристик. Составление акта о допуске (об отказе в допуске) в эксплуатацию прибора учета (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). В случае допуска в эксплуатацию - установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля | Акт составляется в письменной форме | Не позднее 15 рабочих дней с момента направления заявки, в согласованные с заявителем дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию |

**Контактная информация для направления обращений:** тел. (879 32) 4-38-65, факс (879 32) 3-27-68, e-mail: [еlektro@zhel.stv.ru](mailto:еlektro@zhel.stv.ru), сайт: http://elektroset.zhv.ru.