**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

принятие показаний приборов учета от потребителя

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собствеников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию.

**Результат оказания услуги (процесса):** принятие показаний приборов учета от потребителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в день передачи показаний приборов учета потребителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Принятие показаний | Принятие показаний приборов учета от потребителя при личном обращении в филиал «Железноводские электрические сети» ООО «КЭУК», в случае письменного обращения потребителя, обращения с использованием телефонной связи, электронной почты или через сайт | Любая | 1 рабочий день | п. 161 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; |

**Контактная информация для направления обращений:** тел. (879 32) 4-38-65, факс (879 32) 3-27-68, e-mail: еlektro@zhel.stv.ru, сайт: http://elektroset.zhv.ru.